

Kurz základů leadershipu (nejen) v paliativní péči

Vzdělávací kurz ČSPM ČLS JEP

Garant: MUDr. Ondřej Sláma, Ph.D.

Přípravný tým: Zuzana Křemenová, Jiří Krejčí, Tom Mertin

Podoba kurzu: 3 samostatné bloky, nutno přihlásit se na celý kurz (celkem 6 dnů)

Anotace: Cílem kurzu je vybavit účastníky základními praktickými dovednostmi, které potřebuje každý, kdo vede multidisciplinární tým a chce, aby se jeho tým rozvíjel. Rozvoj specializované paliativní péče a implementace paliativního přístupu v nemocnici, v komunitě, případně v jiné organizaci (agentura domácí péče, domov pro seniory) je nelehký úkol. Je spojený s prosazováním změny, koordinací spolupracovníků a schopností vyjednávání v rámci organizace i s důležitými hráči mimo organizaci. Věříme, že vám nabízený kurz pomůže pečovat o váš tým i o sebe a vybaví vás praktickými dovednostmi, které vám ulehčí dosažení vašich osobních i týmových cílů.

Program:

Den 1 + 2: Týmová spolupráce

- Den 1

Blok 1: základní koncept a teorie leadershipu (Jiří Krejčí)- leader vs manager, schopnosti vedení jako naučitelné dovednosti, jak se nestát osamocným kapitánem na lodi

Blok 2: organizační kultura (Jiří Krejčí) - osvětlení týmových/organizačních procesů

Blok 3: role lídra v týmu (Jiří Krejčí)- jaké je moje místo v týmu, plán rozvoje, péče o zaměstnance, jak zvládat emočně napjaté situace

1/4

Blok 4: vedení multidisciplinárního týmu (Zuzana Křemenová) - vymezení rolí v týmu, překryv kompetencí členů týmu, napětí mezi profesemi a jak ho řešit, efektivní týmová spolupráce

- Den 2

Blok 5: psychologické bezpečí v týmu (Tom Mertin) - otevřená komunikace, zpětná vazba, projev souhlasu/nesouhlasu, role leadera ve formování psychologického bezpečí v týmu

Blok 6: vedení porad (Petr Vrzáček) - nácvik mediačních dovedností, vedení týmového rozhodování, vedení strukturovaných porad

Den 3 + 4: Řízení změny a projektový management

- Den 3

Blok 1: řízení změny (Jiří Krejčí): Organizační změna jako nezbytná součást vedení týmu. Modely změny, práce s odporem. Plánování změny

Blok 2: úvod k projektovému managementu (Petra Zhánělová)

Základní charakteristika projektu

Úkol vs. projekt – co je a není projekt

Sdílení myšlenek/projektů účastníků, které chtějí v nejbližší době realizovat

- Den 4

Blok 3: projektový management (Petra Zhánělová)

Klíčové principy projektového managementu a fáze projektu

Příprava a zahájení projektu – účel a cíl projektu (SMART), „magický projektový trojúhelník“.

Jaké otázky si při zahájení projektu položit

Blok 4: projektový management (Petra Zhánělová)

Plánování projektu - co je dobré plánovat

Vytvoření plánu a harmonogramu projektu, plánování zdrojů a řízení rizik – jak na to

Blok 5: projektový management (Petra Zhánělová)

Role a odpovědnosti v projektovém týmu

Zainteresané strany – jak a s kým komunikovat, komunikační strategie a plán

Sledování a vyhodnocování změn v rámci projektu

Ukončení projektu a jeho vyhodnocení

Blok 6. Efektivní sebeřízení (Petra Zhánělová)

Time management a principy sebeřízení pomocí metody GTD

Osobní efektivita a práce s prioritami

Tipy na metody a nástroje pro správu svých závazků a naplňování rolí

Den 5 + 6: Strategie vyjednávání, advokacie, sebeděče a sebmotivace

- Den 5

Blok 1: Strategie vyjednávání (Tom Mertin) Jak naplánovat schůzku s vedením -co chci/potřebuji a proč, co chce/potřebuje partner, jakou potřebu máme společnou, nejlepší alternativa když se nedohodneme, co nabízíme/co za to chci, nabídnout svojí myšlenku jako cestu k naplnění společných cílů, další kroky k realizaci, nácvik

Blok 2: Konflikt a jeho řešení (Petr Vrzáček) - konflikt a různé pohledy na něj (unitaristický, pluralistický, interakční), funkční a dysfunkční konflikt, způsoby prevence vzniku a řešení konfliktu, hladina konfliktu v organizaci, stimulace vzniku konfliktu a tlumení hladiny konfliktu, komunikační techniky - smlouvání, vyjednávání, moderování, facilitace, mediace, práce s emocemi, anger management, simulace řešení konfliktních situací

- Den 6

Blok 3: Vztahy s ostatními zaměstnanci organizace (Ondřej Kopecký) mezioborová komunikace a mezioborové rozhodování o složitých pacientech, jak si aktivně říct o zpětnou vazbu, jak ji ustát

Blok 4: Advokacie jako součást práce leadera (Ondřej Kopecký)

Blok 5: Sebepéče a sebemotivace (Tom Mertin) práce se svou energií,
sebemotivace, sebepéče, prevence vyhoření, rovnováha práce-rodina

Blok 6: Závěrečná evaluace (Zuzana Křemenová)